

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ТОБОЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА

ПРИКАЗ

08.02.2024

№ 47

с. Тоболово

«Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2023г, в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении Тоболовская средняя общеобразовательная школа»

На основании Постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МАОУ Тоболовская СОШ, проведенных в 2023г *согласно приложению.*
2. Королевой Марии Сергеевне, старшему методисту МАОУ Тоболовская СОШ, разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МАОУ Тоболовская СОШ в 2023г на официальном сайте учреждения.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.



Плесовских

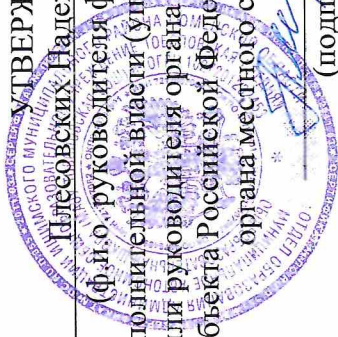
Плесовских Н.И.

С приказом ознакомлена: *ТМ* Королева М.С. « *08* » *02* 2024г.

УТВЕРЖДАЮ

Плесовских Надежда Ивановна

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)



(подпись)

08.02.2024г

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг ¹ Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Тоболовская средняя общеобразовательная школа

на 2024год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ² фактический срок реализации по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации (итоговый балл учреждения – 94,7%)				
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	До 20.02.2024	Старший методист Королева Мария Сергеевна	

<p>нормативными правовыми актами Российской Федерации;</p>	<p>Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах ОУ, привести в соответствие необходимый объем информации о деятельности ОУ</p>	<p>До 20.02.2024</p>	<p>Иванищев А.В. заместитель директора</p>		
	<p>Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Старший методист Королева Мария Сергеевна, педагог-организатор Скокова Светлана Александровна, советник директора по воспитательной работе Первышина Ирина Станиславовна.</p>		
	<p>Обеспечение функционирования на официальном сайте МАОУ Тоболовская СОШ раздела «Задать вопрос/ связаться со школой»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Технический специалист Королев Виктор Алексеевич</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации 98,5%</p>	<p>Осуществление информационно-разъяснительной работы с родителями о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор школы Плесовских Надежда Ивановна, заместитель директора Иванищева Алена Викторовна</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг (итоговый балл учреждения – 99,5%)

Наличие каждого из условий комфортности (наличие комфортной зоны отдыха, понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений);	Обеспечение в ОУ комфортных условий для предоставления образовательных услуг наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), в том числе для родителей обучающихся во всех зданиях школы	В течение года	Директор школы Плесовских Надежда Ивановна	
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией 99%	Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	Постоянно (по мере необходимости)	Педагог-психолог Канурина Людмила Викторовна	
III. Доступность услуг для инвалидов (итоговый балл учреждения – 98,9%)				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 96%	Консультации для педагогов и родителей (законных представителей) по особенностям взаимодействия с инвалидами, лиц с ОВЗ	В течение года	Заместитель директора Иванищева Алена Викторовна, Педагог-психолог Канурина Людмила Викторовна	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (итоговый балл учреждения – 97,1%)				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала на родительских собраниях	В течение года	Директор школы Плесовских Надежда Ивановна, заместитель директора Иванищева Алена Викторовна,	
	Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной	Март 2024г.	старший методист Королева Мария Сергеевна	

<p>организацию социальной сферы – 96%</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 98%</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 98%</p>	<p>деятельности в 2023 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся, плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК-2023</p>			
<p>Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2023 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы</p>	<p>Апрель 2024г</p>			
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (итоговый балл учреждения – 97,1%)</p>				
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым - 96%</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 97%</p>	<p>Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор школы Плесовских Надежда Ивановна,</p>	
	<p>Мероприятия, направленные на повышение педагогической компетентности: - посещение методических</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель директора Иваннищева Алена Викторовна, старший методист Королева Мария Сергеевна,</p>	

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг – 98%	объединений, семинаров, консультаций; - открытые уроки, - смотры, конкурсы внутри ОО; - курсы повышения квалификации педагогов - участие педагогов ОУ в реализации сетевых проектов различного уровня				
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	Советник по воспитательной работе Первышина Ирина Станиславовна		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятий" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".